

2022年4月25日

東海農産株式会社  
株式会社トナー

## 製品についてのお詫びと自主回収のお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造販売する「じゃり豆濃厚チーズ」製品において、製造器具の一部である金属片が混入した可能性があることが判明いたしました。本件と同様の異物混入事例や本件に起因する健康被害は確認されておりませんが、現時点の調査の限りでは同商品に異物が混入した可能性を排除できないことから、万全を期すために、同一日に製造した下記の商品を自主回収させていただきます。

お買い上げいただきましたお客様には誠に申し訳ございませんが、お手元に対象商品がございましたら、下記送付先まで送料着払いにてご送付いただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のQUOカードを送付させていただきます。

お客様には、多大なご心配、ご迷惑をおかけしますこと深くお詫び申し上げます。

今後はより一層、品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力の程宜しくお願い申し上げます。

### 記

#### 【回収対象商品】

①商品名：「じゃり豆濃厚チーズ 80g」

賞味期限：23.02.12

(裏面、一括表示枠外下部に印字)

製造者：東海農産株式会社



【裏面】



賞味期限

②商品名：「じゃり豆濃厚チーズ 80g カップ」

賞味期限：23. 2.14～23. 2.20

(底面、一括表示シール枠内に印字)

製造者または製造所：東海農産株式会社



【底面】



賞味期限

③商品名：「業務用じゃり豆濃厚チーズ 300g」

賞味期限：23. 2.18～23. 2.20

(裏面、一括表示シール枠内に印字)

製造者または製造所：東海農産株式会社



【裏面】



賞味期限

**【販売地域】**

全国

**【回収方法】**

対象商品を下記の弊社「お客様相談室」係宛に送料着払いでご送付ください。  
後日、商品代金相当のQUOカードを送付させていただきます。

**【送付先】**

〒421-1221 静岡県静岡市葵区牧ヶ谷 2382-4  
東海農産株式会社「お客様相談室」係

※商品代金相当のQUOカードをご送付させていただくため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、  
電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※お客様からご連絡いただきました個人情報は本件の目的以外には一切使用いたしません。

**【お問い合わせ先】**

東海農産株式会社「お客様相談室」係

TEL. 0120-58-7433

受付時間：10：00～12：00、13：00～17：00（土・日・祝日を除く）